

## Condizioni di Licenza d'Uso per l'Utente Finale Programmi Applicativi

### 1. Condizioni generali di Licenza d'Uso programmi applicativi

**1.1.** Le presenti condizioni di licenza d'uso ("Condizioni" o "Contratto") predisposte da Elmi srl valgono per tutti i rapporti contrattuali relativi ai programmi applicativi per l'elaborazione dei dati su elaboratore (programmi) realizzati da ELMI SRL e al servizio di manutenzione e aggiornamento, acquistati dal Cliente Finale direttamente presso la stessa o presso un rivenditore. È considerato <cliente> la persona fisica, la persona giuridica ed il professionista, escludendosi per questi due ultimi la tutela del c.d. consumatore trattandosi di contratti B2B.

**1.2.** Condizioni aggiuntive o differenti pervenute a ELMI SRL tramite ordini o comunicazioni scritte del Cliente Finale saranno prive di efficacia dovendosi ritenere concluso il contratto con la sottoscrizione della conferma d'ordine e/o del contratto predisposti a Elmi srl nel luogo ove quest'ultima ha sede legale. Per poter utilizzare i programmi ed usufruire del servizio di aggiornamento e manutenzione, il Cliente Finale dovrà accettare le presenti condizioni richiamate nella proposta, nella conferma d'ordine e nei contratti anche se non sottoscritti.

### 2. Licenza programmi

**2.1 Licenza d'uso e linguaggio** - I programmi oggetto delle presenti condizioni, vengono forniti, in linguaggio oggetto, in licenza d'uso, non esclusivo e non trasferibile. E' vietato al Cliente Finale eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso o decompilazioni. I programmi vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico.

**2.2 Limiti della licenza d'uso** - I programmi potranno essere utilizzati dal Cliente Finale su una singola istanza e un solo ambiente di deploy di sua proprietà o dallo stesso acquisito in locazione o su macchina sostitutiva. E' vietato l'utilizzo dei programmi per erogare servizi mediante collegamento in tempo reale ad altri soggetti. La cessazione dell'attività da parte della ELMI S.r.l., anche limitatamente alla produzione, distribuzione e manutenzione dei "programmi applicativi" oggetto delle presenti condizioni contrattuali, costituirà di diritto risoluzione del presente contratto con effetto dalla data stessa di cessazione, liberando le parti dagli obblighi derivanti dal presente contratto. La ELMI provvederà a dar comunicazione al Cliente Finale della cessazione dell'attività.

**2.3 Proprietà dei programmi** - I programmi sono forniti in licenza d'uso e restano di esclusiva proprietà della ELMI SRL; nessuna modifica o integrazione potrà essere fatta ai prodotti senza esplicita autorizzazione scritta della stessa.

**2.4 Divieto di trasferimento dei programmi** - E' fatto espresso ed assoluto divieto al Cliente Finale di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in licenza d'uso o copia degli stessi, così pure di utilizzare le procedure su elaboratori posti in sedi diverse. In caso di cessione o dismissione dell'elaboratore, il Cliente avrà previamente l'obbligo di cancellare i programmi ivi installati.

**2.5 Durata** - La licenza d'uso del Software concessa ai sensi del Contratto di Licenza d'Uso avrà una durata pari alla Durata dei Servizi di Aggiornamento e Manutenzione (come di seguito definita) e si rinnoverà automaticamente, per un ugual periodo, in caso di rinnovo dei servizi di aggiornamento e manutenzione.

### 2.6 Servizio di aggiornamento e manutenzione – (Canone Annuo)

**2.6.1** Il servizio di aggiornamento e manutenzione dei programmi ha la durata di 12 mesi e, salvo indicazioni contrarie, si rinnoverà automaticamente alla scadenza, per la durata di 12 mesi, alle tariffe di rinnovo valide in quel momento che potranno includere gli aumenti ISTAT in base all'ultima rilevazione ufficiale, salvo che una delle Parti non riceva apposita disdetta per iscritto con lettera raccomandata A/R o PEC, almeno 3 mesi prima del termine di scadenza.

**2.6.2** Il servizio si espletterà con la messa a disposizione di: a) Nuove release di programma, al fine di far fronte a eventuali mutamenti di norme legislative che comportino cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni già operate dal programma stesso; b) eliminazione di eventuali errori di programma che siano stati opportunamente segnalati e documentati per iscritto; c) eventuali nuove versioni dei programmi che a giudizio di ELMI S.R.L. vengano forniti in aggiornamento o sostituzione degli stessi.

**2.6.3** L'intervento di aggiornamento e/o correzione di errori sarà svolto tramite collegamento telematico purché il Cliente finale renda disponibile una connessione conforme alle specifiche fornite da ELMI S.R.L.

**2.6.4** Il Cliente Finale riconosce e accetta che in caso di disdetta del servizio di aggiornamento e manutenzione, la licenza d'uso dei programmi verrà meno e la ELMI S.R.L. non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute né metterà più a disposizione del Cliente Finale alcun tipo di aggiornamento o release dei programmi, né servizi di manutenzione, non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

### 3. Responsabilità

**3.1 Esclusione responsabilità Presa d'atto** – Il Cliente Finale prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, ELMI SRL in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente Finale stesso o a terzi in

conseguenza dell'uso o del non uso dei Programmi o in conseguenza della presenza di vizi, bug, difetti o errori nei Programmi, essendo il Cliente Finale sempre tenuto a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite mediante gli stessi.

**3.2 Limitazione responsabilità** – La responsabilità di ELMI srl è sempre limitata e contenuta entro l'ammontare delle somme ricevute negli ultimi 12 mesi dal Cliente Finale per l'acquisto dei Programmi negli ultimi 12 mesi.

**4 Prerequisiti hardware** - Il Cliente Finale dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che l'elaboratore deve avere per l'installazione ed il funzionamento dei programmi oggetto del contratto, al cui adeguamento provvederà il Cliente Finale, in caso fosse necessario, anche a seguito di nuove "release".

**5 Pubblicazione nome** - Con la sottoscrizione del presente ordine, la ELMI SRL è autorizzata dal Cliente Finale a rendere pubblico il suo nominativo tra gli acquirenti.

**6 Rinvio alle disposizioni generali** - Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e brevetti industriali.

**7 Efficacia dei patti qui convenuti** - Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'ordine relativo al contratto di fornitura in licenza d'uso dei programmi e/o del servizio di aggiornamento e manutenzione

**8 Foro competente in via esclusiva** – Il presente contratto dovrà essere regolato, interpretato e applicato in accordo con la legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o esecuzione e/o pagamento del corrispettivo e/o risoluzione del presente accordo, sarà esclusivamente competente il Foro di Palermo, con esclusione dei fori alternativi per legge.

**9 Trattamento dati personali**

Ai sensi della normativa sulla tutela dei dati personali (D.lgs. 196/2003) i dati del cliente vengono acquisiti, gestiti e memorizzati in archivi cartacei ed elettronici per dare esecuzione all'ordine e per osservare le norme fiscali. Il Cliente può chiedere, in ogni momento, per iscritto modifiche, cancellazioni ed informazioni relative.

Il presente contratto è da ritenersi concluso "B2B" e non necessita pertanto la doppia sottoscrizione ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. In ogni caso il Cliente dichiara di approvare espressamente le clausole di cui ai punti: 2.2 Limiti della licenza d'uso; 2.4 Divieto di trasferimento dei programmi, 2.5 Durata e rinnovo tacito; 2.6.1 Servizio di aggiornamento e manutenzione e rinnovo tacito; 3.1 Esclusione di responsabilità Elmi sr; 3.2 Limitazione di responsabilità Elmi srl , 8. Foro competente in via esclusiva.